

# Contrat d'assistance Logiciels

## PREMIUM ★★★

**L'utilisation de votre logiciel est au cœur de votre activité ?**  
 Bénéficiez de l'assistance la plus complète et réactive de Spigraph.

Le contrat d'assistance logiciels PREMIUM<sup>(1)</sup> vous garantit une exploitation performante et optimale de votre logiciel grâce à l'expertise technique et à la réactivité de nos équipes. Gagnez du temps, optimisez votre efficacité et votre productivité grâce à ce plus haut niveau de services Spigraph.

### LES SERVICES DE VOTRE CONTRAT D'ASSISTANCE PREMIUM



Délai de prise en charge :  
 sous **1 heure ouvrée**



Résolution de l'incident  
 à distance et **traitée en  
 haute priorité**



**Installation à distance des  
 mises à jour** via web, pilotée  
 par les équipes Spigraph



**Réinstallation à  
 distance** via web par le  
 service hotline<sup>(2)</sup>



**Sauvegarde en ligne**  
 des paramètres des  
 applications clients



Recherche de **solutions  
 de contournement** en cas  
 d'incident



Réalisation de **tâches  
 de diagnostic**



Durée : **de 1 à 5 ans**  
 selon vos besoins



**-20% sur le prix public** de  
 nos services supplémentaires  
 à la carte (au verso)

<sup>(1)</sup> Le contrat Premium peut-être souscrit uniquement si l'installation, la formation et le paramétrage ont été effectués par Spigraph.

<sup>(2)</sup> Conditions : Mises à jour mineures (ex : version 2.1 vers 2.3) et majeures (ex : version 2.3 vers 3.0). Réinstallation à distance via web par le service hotline sur PC similaire ou identique mais avec version OS d'origine installée. Prérequis : sauvegarde des paramètres de capture disponibles. Sinon souscrire la prestation optionnelle «Migration vers un nouveau PC et OS».

## LES LOGICIELS ÉLIGIBLES AU CONTRAT D'ASSISTANCE PREMIUM

**Kodak**  
Capture Pro Software

Numérise des lots hétérogènes de documents avec indexation. **Polyvalence de gestion de tâches et de profils.**



Applique un **processus précis de scan**, impliquant règles, traitements d'images et contrôle qualité.

**CaptureBites**

Importe les images, les documents, les emails et **extrait les données pertinentes** selon des règles intelligentes.

**KOFAX**  
Express

Dédié à la **numérisation de lots de documents** : séparation, indexation, PDF avec OCR etc.

### DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Une fois la mise en oeuvre effective de votre contrat, vous pouvez à tout moment demander des prestations spécifiques en fonction de vos besoins.

- ▶ Formations agréées sur site individuelles ou groupées portant sur :
  - ▶ les mises à jour majeures
  - ▶ les nouvelles fonctionnalités
  - ▶ la formation de nouveaux opérateurs
- ▶ Installation sur site d'une mise à jour majeure
- ▶ Aide à l'évolution d'un paramétrage spécifique
- ▶ Dépannage sur site
- ▶ Migration sur site vers un nouveau PC et OS

### UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI**  
**DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H**

Tel : 04 74 94 84 84



**ASSISTANCE E-MAIL**  
service.fr@spigraph.com

### UN OU PLUSIEURS SCANNERS AVEC VOTRE LOGICIEL ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à la maintenance de vos scanners. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

**spigraph**